Praktijk Podotherapie West-Friesland

Waterborg 279, 1671 NN Medemblik | Spierdijkerweg 106, 1641 LW Spierdijk

Kerkstraat 36b, 1687 AR Wognum

Centraal tel.: 0227 – 54 36 82 | info@podotherapiewestfriesland.nl | www.podotherapiewestfriesland.nl

Betalingsvoorwaarden
Praktijk Podotherapie West-Friesland

Toepasselijkheid
Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Annulering
Indien een opdracht door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.
In geval podotherapeutische zolen vervaardigd dienen te worden bestaat er een bedenktijd van een week alvorens deze hulpmiddelen worden vervaardigd, tenzij een afhaalafspraak is gemaakt die binnen 9 dagen valt na het eerste onderzoek.
Bij de bestelling/vervaardiging van herhaal en/of vervolgparen geldt deze bedenktijd niet.

Indien u verhinderd bent een afspraak na te komen, dient u dit uiterlijk 24 uur daarvoor te laten weten. Afspraken die na die tijd worden afgezegd, dan wel worden verzuimd, zullen wij genoodzaakt zijn in rekening te brengen.

Toepasselijk recht
Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Indien de podotherapeut een bedrag uit hoofde van geleverde diensten aan de patiënt te vorderen heeft, hetwelk de competentie van de Kantonrechter te boven gaat, zal de Arrondissementsrechtbank te 's Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd zijn.

Betaling
a. Praktijk Podotherapie West-Friesland heeft zijn debiteuren administratie uitbesteed aan Payt B.V.
b. Ingeval patiënten een verhoogd risico hebben op het ontstaan van wonden, weergegeven als een Risicoclassificatie of Simms classificatie 2 en risicoprofiel 2 of hoger, vallen de bezoeken onder de basisverzekering, zonder dat het wettelijke eigen risico van toepassing is. Dit geldt ook voor een jaarlijkse screening voor patiënten diabetes mellitus met zorgprofiel 1. Voor deze patiënten wordt er 4x per kwartaal een nota ingediend bij de zorgverzekeraar en m.i.v. 2027 een 5e nota voor het jaarlijks onderzoek. Voor alle andere zaken geldt dat de nota betaalt dient te worden aan de praktijk via Payt B.V.
c. Patiënten blijven verantwoordelijk voor betaling van de kosten, ondanks dat de podotherapeut de kosten mogelijk rechtstreeks indient bij de zorgketen of zorgverzekeraar. Indien een zorgketen of zorgverzekeraar om welke reden dan ook, de kosten niet geheel of gedeeltelijk vergoedt aan de podotherapeut dient de patiënt deze kosten te voldoen aan de praktijk via Payt B.V.
e. Bij een meerwerkopdracht, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing.

Service
a. De hulpmiddelen (o.a. zolen, orthese, nagelbeugel) betreffen een therapie, welke dan soms ook wat tijd nodig heeft voor het zijn vruchten afwerpt. Ook is het mogelijk dat in de loop van de tijd uw hulpmiddelen gecorrigeerd dienen te worden, omdat de stand van uw voet verandert (met mogelijk nieuwe klachten als gevolg), corrigeert, dan wel omdat uw klachten zijn afgenomen of verdwenen zijn, u niet reageert op de ingestelde therapie of er sprake is van een correctie/compensatie die niet in een keer kan worden ingebracht. Dit kan betekenen dat de zoolelementen verlaagd, verhoogd en/of dat er nieuwe elementen ingebracht worden. De kosten hiervoor zullen apart berekend worden.
b. Ondanks dat er een hulpmiddel in de vorm van een product geleverd wordt, kunnen er geen garanties gegeven worden m.b.t. de werking. Er worden door de podotherapeut en/of diens medewerk(st)ers alleen verwachtingen op het beoogde resultaat uitgesproken. Van uw therapeut mag U wel verwachten dat hij/zij zijn/haar uiterste best doet uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. Als paramedicus bestaat er dan ook een inspanningsplicht, geen resultatenplicht.
c. Indien een aanpassing nieuwe klachten of vererging van de klachten met zich meebrengen en dit binnen drie maanden na ontvangst van het aangepaste hulpmiddel is gemeld en aantoonbaar door het hulpmiddel wordt veroorzaakt (dit ter beoordeling van de behandelende therapeut), zal redelijkerwijs het volgende bezoek en eventuele aanpassing aan het hulpmiddel als service gelden. De behandelende therapeut beslist in deze. In alle andere gevallen geldt dat er een consulttarief berekend zal worden met eventueel de meerkosten voor aanpassing van uw hulpmiddel(en).
d. In sommige gevallen en op aanvraag kan een hulpmiddel worden toegezonden. De verzending is altijd op risico van de patiënt. In geval van aanvraag van toezending worden verzendingskosten berekend.